附件 3

# 市场质量信用等级评价第三方满意度

调查要求

一、主办单位按照国家标准《顾客满意测评通则》

（GB/T19039-2009）、《顾客满意测评模型和方法指南》

（GB/T19038-2009）中的有关技术要求统一对参与活动的项目开展第三方用户评价。在收到申报企业/机构的用户资料后 即进行满意度调查**，**活动结束后提供用户满意度评价证书和 调查报告。主办单位会对申报企业/机构提供的所有资料包括 用户名单谨守保密承诺。

二、提交用户名单调查样本量和调查工本费具体要求如下（单项）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **市场质量信用等级** | **调查样本量** | **调查工本费** |
| 企业/机构类 | 不超过 100 个 | 7900 元 |
| 品牌类 | 不超过 100 个 | 7900 元 |
| 产品类 | 不超过 50 个 | 5900 元 |
| 工程类 | 不超过 50 个 | 5900 元 |
| 服务类 | 不超过 50 个 | 5900 元 |

说明：用户满意工程调查用户包括大业主（发展商）和小业主（终端用户）

申报企业/机构如有多个品牌/产品/工程和服务，应明确申报的具体品牌/产品/工程和服务名称，分别独立申报； 有独立分支机构的大型企业/机构和连锁企业/机构，应以各分支机构为主体，独立申报。

三、本次活动只收取调查工本费，用于对申报企业/机构 提供的用户名单开展调查，涉及问卷印刷、满意度调查、数据统计、分析汇总、信息反馈以及提供调查报告、评价证书等内容，其余费用不再收取。

款项请汇至 广东省质量协会户 名：广东省质量协会

开户银行：中国工商银行广州府前路支行账 号：3602 0966 0900 0098 324